

Наш підхід та стратегія

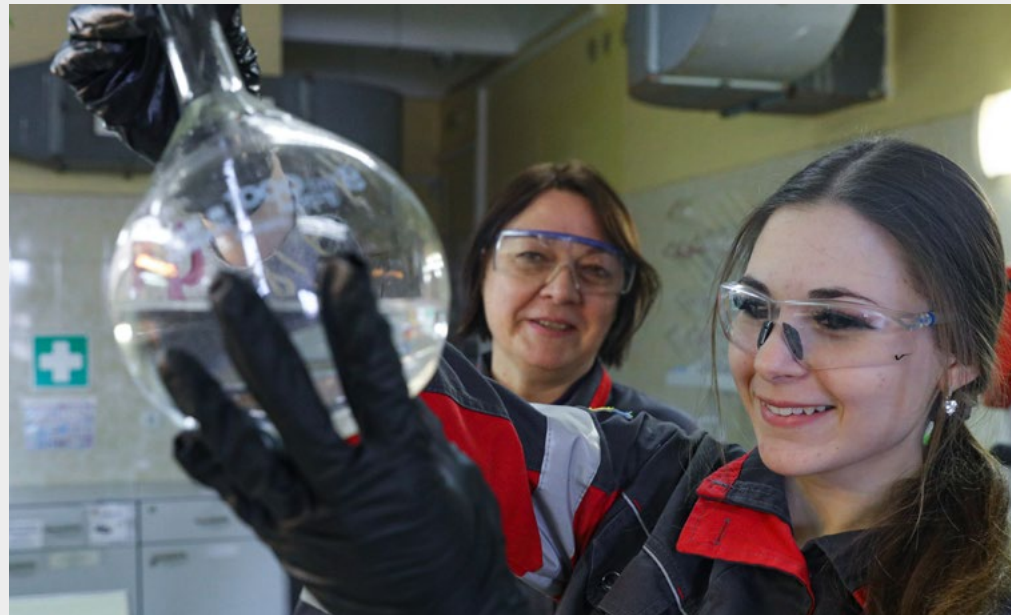
У 2020 році Метінвест забезпечив понад 69 000 робочих місць у світі, залишаючись одним із найбільших роботодавців України. Наша стратегія управління персоналом спрямована на удосконалення системи трудових відносин, зміцнення корпоративної культури, забезпечення гідного рівня оплати праці та підвищення залученості персоналу. Група надає рівні можливості своїм співробітникам для професійного й особистого зростання та дбає про їхню безпеку та добробут.

GRI 103-2; 103-3

У нашому підході до управління персоналом ми застосовуємо найкращі світові практики, зокрема дотримуємось стандартів Міжнародного товариства з управління людськими ресурсами (Society for Human Resource Management, SHRM).

Пріоритетними напрямками нашої п'ятирічної стратегії управління персоналом, що була затверджена в 2019 році, є підвищення привабливості Метінвесту як роботодавця, забезпечення Групи кваліфікованими кадрами, підвищення ефективності роботи персоналу, а також підвищення якості внутрішніх HR-сервісів для співробітників. За реалізацію стратегії відповідає Дирекція зі сталого розвитку та взаємодії з колективом. Згідно зі стратегічним напрямком розвитку, ми розробляємо показники ефективності для менеджменту, ключових функціональних менеджерів і працівників Групи. Метінвест регулярно оцінює результативність функцій за визначеними показниками та контролює реалізацію стратегії.

Одним із наших основних завдань в управлінні персоналом є залучення досвідчених професіоналів на ринку праці та талановитих випускників. Для адаптації та розвитку нових співробітників впроваджено відповідну систему, яка допомагає їм інтегруватися в колектив та швидко досягти високого рівня ефективності. Протягом звітного періоду Метінвест уніфікував стандарти з адаптації персоналу, що спрямовані на формування єдиних принципів для інтеграції нових співробітників, забезпечення безпечного й комфортного перебування на підприємствах Групи та надання можливостей для професійного зростання.



НАЙКРАЩИЙ РОБОТОДАВЕЦЬ

Метінвест визнано найпривабливішим роботодавцем гірничо-металургійного комплексу в Україні за результатами щорічного глобального дослідження [Randstad Employer Brand Research 2020](#), представленого Randstad¹ і ANCOR².

В українському дослідженні взяли участь майже 8 000 українців у віці від 18 до 65 років із різних регіонів країни. Опитування пройшли як працевлаштовані люди, так і ті, що шукають роботу. Респонденти оцінили 150 найбільших роботодавців: 75 українських і 75 міжнародних компаній із 13 галузей економіки.

Компанії аналізували за такими критеріями, як фінансова платоспроможність, використання новітніх технологій, добра репутація, гарантії зайнятості, можливості кар'єрного зростання, соціальна відповідальність, цікава робота, приємна робоча атмосфера, баланс між роботою та особистим життям, конкурентна заробітна плата і соціальний пакет.

У 2020 році Метінвест також увійшов до переліку 50 найкращих роботодавців України за версією журналу «Форбс Україна» (січень-лютий 2021 року) та до 25 найкращих роботодавців України за версією журналу «Влада грошей» (березень 2021 року).

1. Корпорація Randstad – світовий лідер у сфері HR-рішень із головним офісом у Нідерландах.
2. Компанія ANCOR – стратегічний партнер Randstad, спеціалізується на підборі персоналу, аутсорсингу і консалтингу.

ЦЕНТР КАР'ЄРИ МЕТІНВЕСТУ

У 2020 році Група продовжила розвивати мережу Центрів кар'єри Метінвест. Новий регіональний офіс відкрився у Маріуполі в липні 2020 року. Поступово центри стають єдиним вікном підбору персоналу для підприємств Групи в Україні. Звертаючись до Центру кар'єри, кандидат може отримати інформацію про всі вакансії Метінвесту у певному місті, обрати цікаву для нього пропозицію, пройти співбесіду та оцінку, отримати направлення на підприємство та згодом працевлаштуватися.

Регіональні Центри кар'єри співпрацюють із навчальними закладами, центрами зайнятості й місцевими громадами та реалізують інформаційні кампанії, спрямовані на посилення репутації Метінвесту як роботодавця.

Наступним кроком є створення відділень Центрів кар'єри на кожному з ключових підприємств Групи. Ми також плануємо централізувати функцію підбору персоналу – Центр кар'єри Метінвесту стане єдиним агентством з підбору персоналу, центром експертизи та компетенцій для розвитку регіональних ринків праці й залучення найкращих працівників.

ЗАГАЛЬНИЙ ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЕРСОНАЛУ

Для забезпечення ефективності процесів управління персоналом з 2018 року в Метінвесті функціонує Загальний центр обслуговування співробітників (далі – HR ЗЦО) на рівні Метінвест Бізнес Сервіс³. HR ЗЦО Метінвест – перший в Україні центр, що виконує всі функції з управління персоналом. Він обслуговує близько 130 різних процесів, зокрема організаційне планування, кадрове адміністрування, навчання персоналу, організацію процедури оцінки, управління компенсаціями та пільгами. Крім того, HR ЗЦО консулює співробітників щодо різних кадрових аспектів. Сьогодні послугами HR ЗЦО користується понад 40 000 співробітників Групи Метінвест.

³ Метінвест Бізнес Сервіс – центр спільного обслуговування (ЦСО), який виконує багато ключових корпоративних функцій Групи як для українських підприємств, так і для швейцарської торгівельної компанії. Наразі Метінвест Бізнес Сервіс, зокрема, надає послуги з бухгалтерського обліку та оподаткування, казначейства, управління персоналом, юридичних питань, підтримання продажів та перекладу.

Надалі ми плануємо продовжувати переводити наші підприємства на обслуговування до HR ЗЦО для централізації функцій усіх підприємств Метінвесту. Також триває робота з підвищення якості сервісів: готується запуск комплексного процесу управління якістю та взаємодією з працівниками. Планується змінити систему оцінки отриманих послуг, створити відповідні комітети з оцінки надання послуг та розробити онлайн-панелі з операційними показниками HR ЗЦО.

Щоб підвищити рівень сервісу для співробітників, провели діджиталізацію процесів у HR ЗЦО, під час якої створено додаткові цифрові сервіси: портал самообслуговування, який дає

можливість співробітнику в режимі 24/7 замовити послуги, відстежити виконання робіт та оцінити їх; чат-бот – цілодобовий інструмент для інформування і проведення опитування працівників; електронний документообіг OpenText, який допомагає автоматизувати процеси реєстрації та погодження документів; та контакт-центр, де відповідають на запити працівників.



НАЙКРАЩИЙ ЗЦО

Загальний центр обслуговування співробітників Групи Метінвест став переможцем конкурсу «Найкращий ЗЦО» в номінації «Відкриття року».

Це щорічна премія для професіоналів галузі серед компаній у країнах СНД, що присуджується під егідою MSB Events із 2012 року.

У 2020 році в конкурсі взяли участь 24 сервісних центри, які подали 50 заявок. Їх оцінювала експертна рада, представлена лідерами ринку і фахівцями консалтингових компаній.

GRI 102-17; 410-1**ПРАВА ЛЮДИНИ**

У своїй діяльності Група Метінвест забезпечує захист трудових прав та дотримання прав людини. Ми створюємо робоче середовище, в якому панує творчий підхід, співпраця і довіра. Ми не допускаємо дискримінації за расою, кольором шкіри, статтю, віком, релігійною приналежністю, етнічним чи національним походженням та іншими ознаками. Наші основні засади захисту й дотримання прав людини викладено в Кодексі етики Групи Метінвест.

Ми працевлаштовуємо людей згідно із встановленими нормами законодавства, що гарантують відсутність примусової чи дитячої праці. Метінвест також не допускає умов праці, які можна розглядати як жорстокі або образливі. Ми пильнуємо за дотриманням усіх встановлених вимог трудового законодавства кожної країни присутності підприємств Групи.

Ми вважаємо, що нехтування правами людини та ігнорування виявлених порушень може неабияк впливати як на окремих працівників, так і на бізнес загалом. Тому в Метінвесті діє Лінія довіри групи СКМ, за допомогою

якої співробітники можуть анонімно повідомляти про неналежну поведінку та порушення їхніх прав. Усі зареєстровані звернення ретельно розглядають. Якщо скаргу визнано обґрунтованою, то вживають належних заходів відповідно до рівня значущості питання та повідомляють про результати роботи.

GRI 412-1; 412-2; 412-3

Підходи до забезпечення захисту прав людини поширюються на всі підприємства Групи Метінвест. З 2019 року ми проводимо онлайн-курс для співробітників для перевірки знань Кодексу етики, який охоплює окремі

аспекти з дотримання прав людини. У 2019-2020 роках навчання пройшли близько 63% співробітників Групи.

З докладною інформацією про Кодекс етики та Лінію довіри можна ознайомитися у розділі Звіту «Ділова поведінка та протидія корупції».

**GRI 407-1; GRI 102-41****КОЛЕКТИВНІ ДОГОВОРИ ТА ВЗАЄМОДІЯ З ПРОФСПІЛКАМИ**

Відносини Групи Метінвест як роботодавця зі своїми співробітниками побудовані згідно із принципами Міжнародної організації праці (МОП) та нормами трудового права. Контроль за дотриманням принципів МОП здійснюється державними органами та керівними органами галузевих профспілок. Метінвест також самостійно стежить за впровадженням цих принципів та не допускає будь-яких випадків їх порушення.

Група Метінвест підтримує принципи вільної участі співробітників у різних громадських та галузевих організаціях, сприяє розвитку міцних відносин та ефективної співпраці з різноманітними галузевими профспілками. Наш соціальний діалог ґрунтується на повазі до людської особистості та спрямований на забезпечення захисту прав людини і соціальної справедливості. Метінвест прагне до мирного врегулювання всіх можливих конфліктів і трудових спорів

шляхом проведення консультацій з усіма зацікавленими сторонами, включно з професійними спілками. Протягом звітного періоду не було зафіксовано жодних колективних спорів, а всі питання вирішувалися через консультації та переговори.

Взаємодія із професійними спілками, роботодавцями й органами виконавчої влади у межах соціального діалогу на галузевому та регіональному рівнях входить до сфери відповідальності Дирекції зі сталого розвитку та взаємодії з колективом. Робота з профспілками на підприємствах Групи спрямована на забезпечення виконання вимог законодавства про працю, галузевих угод і колективних договорів.

На підприємствах Групи діє 30 первинних організацій профспілок. Найчисленнішими є галузеві профспілки, зокрема Профспілка металургів і гірників України, Профспілка працівників вугільної промисловості України, Незалежна профспілка гірників України,

Італійська федерація механіків металу. Галузеві угоди і колективні договори поширюються на всіх працівників незалежно від їхнього членства у профспілках. У 2020 році колективними договорами було охоплено 100% виробничого персоналу підприємств Групи в Україні.

Метінвест і його співробітники також є членами галузевих організацій, зокрема Федерації металургів України, Центру економічного розвитку та Центру сталевого будівництва, завдання яких полягає у представленні виробничих та економічних інтересів у наукових спілках, пошуку нових технологій та рішень для забезпечення якості та максимальної безпеки продукції, що випускає Група. Метінвест додатково запровадив низку заходів для забезпечення присутності наших представників в обласних організаціях роботодавців Донецької, Запорізької та Дніпропетровської областей.

Ми також налагодили системну співпрацю з ветеранськими, молодіжними та громадськими організаціями, об'єднаннями роботодавців, що охоплюють підприємства галузі та інших роботодавців у регіонах присутності Групи.

